

# 就餐丢财物, 饭店该赔吗?



——亲历30年·百姓感怀

## 着装大变样

说起30年前的服装,那时走在大街上,放眼望去,绿、蓝、黑、灰四色几乎占据了整条大街。当时的衣服款式单一,颜色也比较大众化,没有什么特别亮眼的颜色。那时,穿得太“亮”,不但不会得到任何赞扬,还会惹来闲言碎语。时代不同啦!现在,大街上的男男女女穿着时尚,那衣服的颜色、款式是五花八门,无奇不有。什么里长外短款的、短裤穿在长裤外的、好好的衣服背后露出一大块的、袖子一长一短的……这些都是以前想都想不到的。

我还记得30年前,都是凭布票买布的,一个人一年就那么几米布,加上父母挣的工资也少,一个月几十元钱而已,难得能添置件新衣服。一般到了过年的时候,父母才会给家里的小孩子置办几件新衣裳。我小时候可盼望过年了,因为我是家中的老小,平时只能穿哥哥姐姐的旧衣服,只有到了过年的时候,妈妈才会给我做件新衣服,而且会故意把衣服的尺寸做得偏大一些,因为这样可以多穿两年。现在不同了,每到换季时节,我都会为自己和家人添上几件新衣服。平时逛街,遇到喜欢的衣服,我也都是想买就买,毫不犹豫,根本不会顾虑太多,再不用等到过春节才能穿上新衣服。

回想30年前,一家五口人一年四季的衣服,一个衣橱就可以轻松装下。如今,随着收入的增多,衣柜里的衣服也与日俱增,每到换季时我不得不清理一次衣柜,将过季的衣服收起,将当季的衣服摆出来,很是麻烦。而且每过两三年还得来一次大清理,把一些压箱底的衣服清理出来,否则新买的衣服就无处“安身”了。(吴女士/口述 子妍/整理)

前不久,某私营企业在我市一家酒店内大摆酒席犒劳员工,并邀请了一些有生意往来的朋友前往参加聚会。谁知离席时,有两名男子发现外衣口袋内的现金不翼而飞。他们找到酒店要求赔偿,酒店却始终不愿赔偿。为讨说法,该企业工作人员刘先生代表其单位找到了市消保委东城分会。

这两名男子损失不小,共计2万余元现金被盗。事发后,受害人立即报警。警察通过监控录像查看了所有进出酒店的人,并没有发现可疑人物。由于没有直接证据,此案只得接受进一步调查。刘先生表

示,一般情况下,在酒店就餐,衣服挂在椅背上时服务员都会为其套上椅套,但他们就餐时酒店服务员并未给衣服套椅套,因此酒店管理上的疏忽也是造成顾客财产被盗的一个原因,酒店方应对此次被盗事件给出一个合理的说法。双方僵持不下。无奈,刘先生只得代表其单位向市消保委东城分会投诉。但是,由于消费方和酒店方都拿不出足够的证据,调解一度陷入僵局。

那么,酒店对该私营企业两名就餐人员现金被盗的事情,是否要承担相应责任呢?消保委工作人员告诉记者,根据《中华人民共和国消费者权益保护法》第七条规定:消费者在购买、使用商品和接受服务时享有人身、财产安全不受损害的权利。消费者有权要求经营者提供的商品和服务,符合保障人身、财产安全的要求。第十八条规定:经营者应当保证其提供的商品或者

服务符合保障人身、财产安全的要求。第三十五条规定:消费者在接受服务时,其合法权益受到损害的,可以向服务者要求赔偿。这也就是说,消费者在消费过程中,经营方有责任保证人身、财产安全不受侵害。为此,酒店方应承担一部分责任。

最终,经过消保委为期一个月的调解,酒店方与该私营企业达成一致协议:酒店赔偿所有损失的30%。

在此,市消保委提醒饭店等服务型经营场所,要加强内部管理,尽量配备保安等相关人员,给消费者提供一个安全的消费环境,确保消费者在接受服务时的财产安全;同时,条件允许的情况下,可以在店内醒目位置增加提醒消费者保管好个人财物的温馨提示;服务员在服务时,也有责任尽到提醒、告知义务。消费者在去饭店等服务性经

营场所时一定要看管好自己的财物,要将自己的财物放在视线范围内,不要将包和装有现金的衣服放在身后;尽量选择安全措施得当的经营场所。

那么,消费者在饭店等经营场所接受服务时丢失了财物,该如何维护自己的合法权益呢?消保委工作人员告诉记者,《中华人民共和国消费者权益保护法》第三十四条规定:消费者和经营者发生消费者权益争议时,可以通过下列途径解决:一、与经营者协商和解;二、请求消费者协会调解;三、向有关行政部门申诉,比如工商部门;四、根据与经营者达成的仲裁协议提请仲裁机构仲裁;五、向人民法院起诉。

(子妍 姚姚)

## 消费维权

## “五一”假期天气晴好

本报讯 雨水天气结束后,我市持续了多日的晴好天气,在南风的吹拂下,气温更是一路攀升。上周日本市最高气温一度达到28.5℃,刷新了今年入春以来的气温最高纪录。前日,墨镜、短袖服装、热裤、超短裙等夏日着装、配饰纷纷现身街头,让人感受到了夏日的气息。昨日,记者从气象部门获悉,未来几日,晴暖天气依然将唱主角。

~16℃左右,最高气温在25℃~26℃左右。预计本周绝大部分时间天气晴好,气温保持稳中有升的状态,最高气温有望达到27℃~28℃左右,最低气温则为15℃~16℃左右。

记者了解到,不少市民计划利用“五一”假期外出旅行,一些留在家里的主妇们也打算利用假期清洗晒晒,把厚衣服收拾起来。据市气象部门消息,5月1日至3日我市都将以多云天气为主,最高气温“居高不下”,在27℃~28℃左右,较适宜外出踏青。(戚飞燕)



## 冷暖先知

新时代庆典礼仪会展中心  
电话:58268815 13906240966  
网址:www.zjg.xsd.com  
地址:张家港南环路181号

创美保洁搬家 服务到家  
创美保洁搬家有限公司  
市区:58127166,58133116 港区:58933966  
地址:市区暨阳中路(云盘小学对面西168米)

花木零售 盆景租赁 绿化工程  
绿之恋 花木园艺  
地址:城北路(六渡桥)老水果批发市场  
电话:13013839337 58911935

莫将“春天”占为己有  
日前,在张家港公园,记者看到一些游客将青青柳条做成饰品戴在头上,此种将“春天”占为己有的做法不能仿效。千河 摄

博爱医院  
心脏病咨询热线:  
13806220835  
58743195

江苏明珠空调 贺6家直营店5月1日盛大开业

三菱电机 Panasonic ideas for life

松下变频壁挂机

团购直通车 优惠看得见

联系邻居、朋友、亲人、同事等组成三人以上购物团体,即可享受团购超值优惠! 团购仅限5月1日!

团购砍价热线: 苏州-65163911 昆山-57551800 常熟-52733919 太仓-53535867 张家港-58977665 吴江-63495660 昆山花桥旗舰店-57699898 苏州乐桥旗舰店-65248176

惠压群英 超值套餐随你选

购机一柜一挂 返现500元 再送Panasonic电吹风一台

购机一柜二挂 返现800元 再送Panasonic水洗剃须刀一台

购机一柜三挂 返现1000元 再送Panasonic智能电饭煲一台

活动期间,明珠空调全场88折起,购机既有精彩好礼买就送:精美折叠椅、品牌雨伞、实用雨鞋、名品电风扇、松下剃须刀、松下电吹风、松下电饭煲等多种礼品等你来!

江苏明珠空调有限公司 电话:57555666 地址:昆山市西街6号

江苏明珠空调张家港分公司 张家港沙洲东路11号 58977665	江苏明珠空调合兴连锁店 合兴振兴路47-49号 58512120	江苏明珠空调德积连锁店 德积小学对面 58734517
江苏明珠空调张家港沙洲店 沙洲中路280号 58977665	江苏明珠空调三兴连锁店 三兴镇政府西刚 58532982	江苏明珠空调农场连锁店 农场红柳中路14号 58648481
江苏明珠空调后厍连锁店 后厍人民路175号 58785933	江苏明珠空调余东连锁店 余东镇文化站对面 58608219	江苏明珠空调乘航连锁店 乘航镇西路83号 58299813
江苏明珠空调兆丰连锁店 兆丰路168路 58650102	江苏明珠空调鹿港连锁店 鹿港人民路63号 13601364953	江苏明珠空调晨阳连锁店 晨阳人民路23号 56065759
江苏明珠空调中兴连锁店 中兴南路25号 58821175	江苏明珠空调大新连锁店 大新镇前前路54-56号 89384354	江苏明珠空调南丰连锁店 南丰镇南丰南路67号 58618303