

建设“协调张家港”,是当前和今后一个时期全市上下共同的责任和追求。在“协调张家港”社情民意类调查表中,关于卫生事业共有4项测评内容。近日,市卫生局对1054名出院病人开展了相关内容的满意度调查,统计结果显示,出院病人对全市卫生事业的总体满意度为99.6%,对医院服务质量的满意度为97.2%,对医疗单位收费情况的满意度为95.4%,对合作医疗的满意度为99.9%,4项内容均达到了“很满意”的标准。

深化卫生内涵建设 努力提升社会满意度

我市住院医师规范化培训考核获佳绩

本报讯 近日,江苏省卫生厅公布了2007年全省住院医师规范化培训合格人员名单,统计结果显示,我市共有50名住院医师分别完成了第一阶段和第二阶段规范化培训,第一阶段平均考核成绩名列苏州各县市第二,第二阶段平均考核成绩名列苏州各县市第一。其中,在苏州各县市参考人员中,我市第一人民医院的毛红英、高峰、任骋包揽了第二阶段考核的前三名,市中医医院的孙燕获得第一阶段考核的第二名。

根据苏州市卫生局有关文件精神,自2006年起,凡是二级医院的本科学历住院医师,必须在工作3年内完成第一阶段规范化培训,5年内完成第二阶段规范化培训,考核合格方可申报晋升中级职称。

近年来,市卫生局坚持以科学的人才观为指导,创新人才培养机制,注重管理,强化考核,全市卫技队伍的整体素质不断提高,为卫生事业发展提供了强有力的智力支持和人才保障。

【相关链接】

我市优秀卫生技术人才超百人。2006年,市卫生局制定出台优秀卫生技术人才选拔管理意见,建立了各类卫技人才的评价标准和考核细则。经过三年的选拔和滚动式管理,全市共评出张家港市名医7人,学科带头人19人,技术骨干48人,临床新秀37人。

卫技人员基本功训练常态化。近年来,市卫生局狠抓卫技人员三项基本功训练,对全市45周岁以下的卫技人员每年按不低于30%的比例抽考“三基”理论,对工作5年内的青年医护人员每年组织“三基”理论和技能竞赛,督促青年医务人员刻苦钻研业务,熟练掌握技能,为广大群众提供更加优质的医疗卫生服务。据统计,去年以来市卫生局共抽考卫技人员1080名,有755名青年医护人员参加了市级“三基”竞赛活动。

医师定期考核意见正式出台。近日,市卫生局根据上级有关精神,制定出台《张家港市首次医师定期考核工作的实施意见(试行)》,明确对全市依法取得执业医师或执业助理医师资格,经注册在我市医疗、预防、保健机构中执业的医师,每两年进行一次包括工作成绩、职业道德和业务水平等三方面内容的考核,对考核不合格的医师,将给予暂停执业活动、注销注册等行政处罚。

(蔡映珏 裴春艳)



市卫生局举行青年医护人员三基理论比赛。

'08 首次医院综合满意度调查揭晓

病人对医院的综合满意度高达92.3%,较上年提高3个百分点



在市卫生局回收到的1000余份出院病人满意度问卷调查表中,记者看到了这样一段话:“现在的卫生行风建设已经让我们老百姓很满足了。以前家里有人生病,都要先想好上哪家医院,就怕遇到服务和不好的医务人员,现在这些烦恼都没有了,谢谢你们为我们老百姓做好事。”另一位出院病人也写道:“我曾在市一院治疗青光眼,主刀的是以前素不相识的朱建刚医生,他和蔼可亲的服务态度和高超的医疗技术使我深受感动,我萌生了送红包的想法,尽管当时办公室只有他一个人,但他还是再三推辞了。”像这样在调查表上提出书面表扬的还有很多。

今年以来,全市卫生系统围绕建设“政府放心、群众满意、社会信任”的医疗卫生事业这一总体目标,突出深化内涵建设,扎实推进构建和谐医患关系等工作,获得了良好的群众口碑。5月,市卫生局对全市30家医院开展了第一季度出院病人满意度问卷调查,共发放调查表4686份,回收1054份,调查内容涉及对全市卫生事业的总体评价、医院服务质量、医护人员技术、服务态度等17个项目。同时,市卫生局还对1400多名门诊和住院病人开展了满意度调查。统计结果显示,全市病人对医院的综合满意度为92.3%,超过江苏省卫生厅规定的标准,较2007年又提高3个百分点。

市第一人民医院的一批医护人员刚刚参加完业务学习,记者了解到当天他们的业务学习内容是时代光华的管理课程光碟,对此记者不免有些疑惑,市一院党委书记张菊芬的一席话消除了记者的疑问。“只要是有人人的地方,都会有管理的要求。做医生首先面对的是病人,怎么样加强与病人的沟通,了解病人的真实想法,使病人的身心调整到接受治疗的最好状态,都需要通过良好的病人管理来实施。当然,通过学习管理课程,还可以让医院的科主任掌握更多的管理知识和技巧,在提高服务质量上为医院挑好大梁。”据介绍,市一院还以“比服务、树形象、促和谐”活动为抓手,深入推进新时期医德医风规范教育,进一步增强了全体医务人员关爱病人、爱岗敬业的服务理念。

在市中医医院放射科,以往走廊内人员拥挤、难以通行的场景已不复存在。病人可以安安静静地坐在候诊区内,按秩序等待检查。2008年以来,市中医医院门诊及住院业务量猛增,医院建筑不合理、面积偏小的矛盾凸显。再三考虑后,市中医医院决定从矛盾突出的挂号处和放射科改造入手,紧缩工作人员休息室和工作室,将挂号单元由原来的2个增至4个,改造扩大放射科候诊区和登记处,较好地改善了病人

的候诊环境。

“这里的护士很好,每次换盐水都要和我说上几句话,就像熟人一样。”“现在小毛病挂盐水不用办住院了,配了药马上就可以挂,也不用等,方便多了。”在金港镇医院,很多病人都抢着告诉记者自己感受到的医院的变化。金港医院建筑比较陈旧,而且是由办公大楼改建而成的,很多服务流程都不尽合理,病人在医院里不但要承受身体的病痛,还要忍受环境的困扰,医院领导看在眼里,急在心里。今年,金港镇医院想方设法调剂空房改建病房,并将输液室和内科病区分开设置,既改善了住院环境,又方便了门诊病人治疗。医院还着力加强基础管理,严格医务人员培训教育。在第一季度出院病人问卷调查中,金港医院的满意度由去年的不到70%提高到了89.3%。(顾珊珊)



卫生窗口工作人员走进城南社区宣传卫生知识。

征集格言、交流心得、征文比赛……

卫生局机关文化建设提升内涵

本报讯 以树立正确的价值导向,构建高效的运行体系,营造和谐的舆论氛围,培育进取的干部队伍为目标,市卫生局于今年3月份启动机关文化建设系列活动,目前各项活动正在热烈进行中。

据了解,卫生局机关开展的文化活动为“一月一主题”,主要包括格言警句征集、全员读书心得交流、“假如我是管理者”和“假如我是被管理者”主题征文、“我为争创人民满意机关做什么”交流座

谈、“深化机关作风建设我来说两句”集中提建议、干部职工才艺展示、“先进科室”和“爱岗敬业标兵”等各类先进评选九项内容,还包括按市统一部署开展无偿献血、爱心捐助、义务劳动、结对帮扶等社会公益活动。

活动开展以来,全体机关干部职工积极响应,踊跃参与。目前,格言警句征集及才艺展示活动已经结束,全局共征集到体现职业责任、勤政廉政等方面的格言警句57条,有39人分别参加了书画摄影、

手工制作、朗诵、棋类、游泳等项目的才艺展示,不同岗位的机关人员纷纷用自己特有的视角、笔触和技能,生动鲜活地反映了卫生局机关“迎奥运,促和谐,树形象,展风采”的良好面貌。

市卫生局负责人表示,文化建设系列活动的开展,不仅活跃了机关工作氛围、提升了文化内涵,而且增强了机关干部职工团结奋进、携手并行的集体荣誉感,推动了机关工作的创新发展。

(卫轩)

市红十字血站

赛服务赛成“习惯”

“我对你们的服务态度十分满意,如果需要的话我一定会加入到应急献血的行列中来!”

“你们的敬业精神让我感动。为我能够帮助别人而自豪!”

在市红十字血站的献血短信平台上,经常会看到市民们留下这样的信息。

为了提升职工文明服务意识,营造良好的服务环境,今年,市红十字血站在各科室、各窗口之间开展了优质服务竞赛,得到了全站工作人员的积极响应。并且,服务竞赛的精神从赛内一直延续到赛外,人人争当服务明星。

窗口服务科室结合各自工作性质,采取了多项便民服务措施,主动调整作息时间,双休日不休息,分4个无偿献血宣传小组深入街头流动采血车和锦丰、塘桥、金港3个爱心献血屋开展服务,以方便市民无偿献血。

市区流动采血车在去年被卫生局命名为“示范窗口”的基础上,文明服务又有新举措,坚持普通话服务,热情接待每一位献血者,做到来有迎声、走有送声,并为群众免费检测血型、血压,进行血液知识讲解、健康咨询,深受广大群众好评;采血科在去年获团市委授予的“青年文明号”,不论是夜晚还是节假日,保证随叫随到,并确保第一时间满足临床需求。

血源科的工作人员充分利用短信平台、网络通信、电话联系等多种方式,积极做好无偿献血者的预约登记、健康咨询、信息回访等服务工作,确保健康血液来源。检验科在人员少、任务重、要求高的情况下,积极开展新业务,为O型血母亲开展“产前胎、母血清学检查”,填补了我市空白,也为孕妇免去了往返上海等地的负担。

在抗震救灾期间,面对献血热情高涨的市民,市红十字血站开通了5部热线电话,设立了5个采血和预约献血登记点,全体人员主动放弃休息,为市民提供咨询、采血和登记等服务,共接受预约献血6000多人,采集全血近15万毫升。

日前,以“同创诚信品牌、共建和谐血站”为主题,市红十字血站开展的优秀服务竞赛活动进一步掀起新高潮,在社会满意度接近100%、荣居市直属卫生单位榜首的成绩面前,全站工作人员自满、不止步,认真查找不足、理清发展思路、创新工作举措,奋力争创全市卫生系统“示范单位”。(陈正平)

卫生战线

本版摄影:卫宣