

# 张家港食品药品监督管理局

## 关注百姓饮食用药安全 服务地方医药经济发展

近年来,在市委、市政府的正确领导下,在社会各界的关心支持下,张家港食品药品监督管理局始终坚持以邓小平理论和“三个代表”重要思想为指导,坚持以人为本的科学发展观,牢固树立确保人民群众饮食用药安全和促进我市医药产业健康快速发展的宗旨,坚持以“依法监管、优质服务、勤廉高效、争创一流”为方针开展工作,取得了较为显著的成效,先后获得了首批全国药监系统先进集体、江苏省文明行业、苏州市文明行业、江苏省药监系统“团结开拓廉洁高效”好班子、张家港市文明机关等30余项荣誉称号,我市率先在全省创建成为首批“国家级食品安全示范市”和“省级农村药品‘两网’建设示范市”。

今年以来,在局党组的高度重视下,张家港食品药品监督管理局出台了一系列措施,在加强机关内部制度建设、文化建设、作风建设、党风廉政建设,建立健全食品、药品、医疗器械行业信用体系和长效监管机制,规范药品、医疗器械市场秩序,推动我市医药经济发展,协调各部门开展食品安全监管工作,处置重大食品药品安全事故,宣传普及食品药品安全知识等方面做了大量工作,食品药品监管呈现出又好又快发展的良好态势。

### 认真履行食品安全综合监督职能 让食品市场更安全

9月,震惊全国的“三鹿”问题奶粉事件突然爆发,张家港食品药品监督管理局在接到上级通知后,连夜向市政府报告情况,并在市政府指示下,立即发出通知,在最短的时间内组织协调各成员单位迅速开展应急处置工作,在最短时间内实现了苏州市委市政府提出的污染乳品全部停售,婴幼儿不再食用污染乳品,因食用污染乳品患肾结石的婴幼儿得到及时有效治疗,没有出现死亡病例的目标,及时将问题奶粉造成的危害和隐患降至最低。

张家港食品药品监督管理局承担着我市食品安全“综合”、“协调”和“重大事故查处”三项职能。自我市食品安全委员会成立以来,在市委、市政府的正确领导下,按照地方政府负总责、监管部门各负其责、企业是第一责任人的原则,我市初步建立起了符合市情、协调统一、运转有力的食品安全监管体系。一是开展食品安全专项整治。今年以来,针对群众特别关注的豆制品、肉制品、奶制品、保健食品等的重点品种,及农村和城乡结合部等重点区域,牵头各成员单进行了多次食品安全专项整治,端掉了一批制售假劣食品窝点,进一步规范了我市食品市场秩序。二是开展食品安全风险评估工作。张家港食品药品监督管理局联合工商、质监、卫生、农业等部门实施食品重点品种检测评价,按照科学制定的评价方案,每月进行抽检,并将检测评价结果通过新闻媒体进行公布,对我市食品安全风险进行综合评估,引导群众安全消费。三是加快制度建设,实现食品安全长效监管。先后建立健全了十多项有关食品监管的协调管理、信息交换、责任追究、应急预案等制度,起草并由市政府出台了《张家港市食品安全责任规定》、《关于加强食品安全长效监管机制建设的意见》,为我市食品安全监管工作的科学化、制度化和规范化打下了坚实的基础。



奶制品专项检查

### 大力打击制售假劣药械行为 让药械市场更有序

7月11日,张家港食品药品监督管理局接到群众电话举报,称有人在金港镇后塍一居民楼里违法销售假劣药品,执法人员接报后,立即赶赴现场进行调查取证,结果在该居民楼的一个自行车库内,查获了一百余种假劣药品及相关涉案工具,一举捣毁了该假药制售窝点。

今年以来,张家港食品药品监督管理局以基层药品大检查和专项整治行动为载体,加大了对制售假劣药品、医疗器械的打击力度,有效遏制了不法分子的嚣张气焰,规范和稳定了我市药品、医疗器械市场秩序。截至目前,该局累计出动执法人员2045人次,检查单位700余家次,查处各类案件78起,抽取药品样品187批次。

先后组织开展了基层医疗机构药品质量专项检查、假冒知名药品、医疗器械产品专项监督检查、电疗、磁疗、光疗物理治疗设备和隐形眼镜市场专项检查、中药饮片专项检查、体外诊断试剂专项检查等10余次专项检查,有力地打击了违法生产、经营和使用药品、医疗器械的行为,规范了市场秩序,保证了人民群众用药、用械安全有效。

同时,该局还组织执法人员对在其他地区出现药害事件的重点药品,如江西保利制药有限公司生产的胞磷胆碱钠注射液、江西博雅生物制药有限公司生产的静脉注射人免疫球蛋白、黑龙江完达山制药厂生产的刺五加注射液等,进行及时、迅速、全面的清查工作,确保在第一时间消除隐患,切实维护群众生命健康安全。



集中销毁假劣药品、医疗器械

### 全方位宣传食品药品安全知识 让百姓饮食用药更科学

5月15日,花园社区的市民早早来到社区广场,有的带着药品、有的带着酱油等调味品及食品,因为他们听说食品药品监督管理局的工作人员来到这里作现场咨询,想请他们鉴别真伪。

为了让广大市民了解更多的食品药品安全知识,张家港食品药品监督管理局坚持开展“四走进、四服务”活动,先后走进社区、农村、学校、企业开展现场宣传咨询活动,向市民普及食品药品安全知识,教他们如何科学合理地使用药品,如何健康地饮食,如何辨别假劣药品,如何识别虚假药品、保健品广告等,帮助他们解难释疑。今年共发放各种食品药品安全知识小册子5000余册,宣传画1000余张,赠送环保购物袋1000余个。

同时,该局还通过局门户网站、食品药品知识宣传栏,张家港日报上每周一次的“食品药品安全之窗”专栏、群发短信息、开设咨询热线、聘请食品药品宣传员等方式,多渠道、全方位地宣传食品药品安全知识,使食品药品安全深入人心,不断提高市民的自我保护意识和安全消费水平。



在花园社区发放食品药品知识宣传画册

### 着力提升“双服务”水平 让医药企业发展更健康

“以前办理执业药师注册需要跑去苏州,如果材料不齐,还得来回跑,耗时又费力。现如今,张家港食品药品监督管理局都帮我们代办了,送材料、取证都由他们办,办好了直接通知我们去领,又快又便捷!最重要是还不收取任何费用,真正为我们服务。”一位药品经营企业老板这样告诉记者。

今年,张家港食品药品监督管理局开展了“服务基层、服务企业”主题活动,引入“服务创新”理念,积极打造服务型机关。机关内部实行了首问负责制、限时办结制、服务承诺制、AB角工作制、一次性告知制、5+2工作服务预约制等一系列工作制度,要求每一位工作人员树立“四不让”观念,即“不让政策在我手中截留,不让差错在我手中发生,不让工作在我手中耽误,不让服务对象在我这里受到冷落”。在行政审批方面,坚持“严格把关、合理引导、服务企业”的原则,在法定的审批程序基础上,进一步简化审批流程、缩短审批时限,并向社会公开承诺。在行政处罚方面,坚持公开、公平、公正原则,合理使用自由裁量权,以“监、帮、促”相结合的方式,帮助企业增强依法生产经营理念、提高科学管理水平、规范生产经营行为。在培训教育方面,该局定期组织涉药从业人员进行各种法律法规培训和专业知识培训,帮助企业培养骨干人才,提升我市药品、医疗器械从业人员的整体素质。

张家港食品药品监督管理局在日常监管工作中,坚持只当裁判员,不当运动员,只设路标,不设路障,真正为企业着想。他们还与重点企业建立了领导干部联系点制度,由领导班子成员分别与重点企业结成对子,经常深入基层开展调研,帮助企业解决实际困难。



审批窗口工作人员认真向群众解释情况