

张家港移动利剑斩“垃圾”

本报讯(记者 曹峰)垃圾短信令人深恶痛绝!一些人利用短信成本低、到达率高的优势发送大量涉黑、涉黄、诈骗和非法广告短信,挑战道德底线,给社会带来了极大的危害,严重侵害了用户的合法权益,同时占用了大量网络资源,破坏了和谐的通信环境。中国移动江苏公司张家港分公司自实施“便捷服务·满意100”活动以来,通过持久有效的服务流程和管理机制,通过企业内部条例和相关措施来预防垃圾短信,努力为广大用户营造绿色的通信环境。

一直以来,中国移动采取多种措施坚决治理垃圾短信,他们在全国范围部署了对垃圾短信发送端口的排查工作,已经关闭了被举报并且查实的违规端口。通过强有力的治理,垃圾短信的发送量已经下降。现在,客户给中国移动“10086999”短信平台和10086人工服务平台投诉量也从过去的每天4000条下降到了现在的每天2000条。

张家港作为全国文明城市,治理垃圾短信也走在全国的前列。张家港移动为客户着想、忧客户所忧,

致力于营造文明的通信网络,从源头上杜绝有害垃圾短信,竭诚创造诚信的通信环境,让客户满意。该公司早在2007年就联手公安110,共同抵制不良短信,倡导“规范经营、诚信服务、对企业负责、对社会负责”。几年来,该公司定期开展垃圾短信整治专项活动,并做出“硬规矩”:群发违约行为一经查证,群发内容涉及业务立即暂停,并根据违约行为的情节轻重,对其采取下线违约行为直至终止业务合作的处罚。毫不手软的规定,起到了有效的威慑作用。

近年来,张家港移动在推出“便捷服务·满意100”服务承诺活动中,进一步强化对垃圾短信的治理,在建立企业内部机制的基础上,还通过搭建举报免费平台、评估和筛选增值业务提供商、向社会发布垃圾短信警示案例、开发客户端过滤系统等方式,帮助客户消除垃圾信息困扰,竭诚创造绿色通信环境。在“便捷服务·满意100”服务承诺的指导下,张家港移动又提出六项便捷服务举措,内容包括:资费套餐量身优选、异地交费随时随地、电子渠道以指代步、积分兑换足不



出户、G3业务无障碍办理、垃圾信息自主屏蔽。

张家港移动真情提示广大用户,在收到垃圾短信干扰时,可以通过发短信到“10086999”短信平台或打电话到10086人工服务平台进行举报,中国移动将认真查实、严肃处理。



为增强我市流动人口综合信息的统一管理,推进人口服务管理工作的信息化,张家港移动与张家港市暂住人员管理中心、国泰新技术公司共同研究开发了张家港市外来人口管理系统。该系统依托于张家港移动优质的无线网络及先进的移动采集器,为张家港市外来人员的综合管理提供了信息的及时采集与录入、实时统计和资源共享功能,从而更有效、快捷地实现了流动人口的信息化管理。在采集信息、资料核实过程中,短短一个月来,已成功抓获网上在逃人员10多名,有效发挥了经济和社会效益,获得了市领导的肯定。

以往,流动人口信息采集主要依靠协管员一支笔、一张纸、一张证,走遍工厂、企业、场所等用人单位和千家万户,采集填写信息表,不仅费时、费力,且效率低下。张家港移动针对客户需求,建立外来人口管理系统,在外来人员信息采集方式上进行了创新,不仅完善了原有的信息平台,而且采用社会化采集的方式,在全市增设固定信息采集输入点和移动智能采集器。移动采集器即在手机中加载外来人口管理系统,具备在逃人员查询,流动人口信息登记、查询,出租户信息登记、查询,邮件、公文流转等功能,协管员只要在移动信号覆盖区域内,通过移动网络实现信息随时随地录入查询、核对功能,利用“谁采集、谁输入,实时采集、实时进网、实时办证”的方式,大大缩短了登记办证的时间,提高了工作效率,同时发挥了高效便捷的社会管理作用。目前,首批600台移动采集器已发放到张家港市各协管员手中。(张敏)

手机视频电话 拉近你我距离

当人类从发明第一部电话开始,我们的生活就进入了新的通讯时代。转眼间移动电话也从原来的黑白屏变成现在拥有彩屏、游戏、拍照、GPRS等功能于一身的智能手机。去年,中国移动在结束了TD设备采购后,已经动手测试TD终端的商用效果。世界瞩目的北京奥运会上我们也已经体验到手机电视看奥运直播的新技术。可以感叹的是,3G时代真的离我们不远了!

在中国移动相关部门了解

到,作为一种流媒体技术,手机视频电话将被广泛地运用到通信领域,利用TD-SCDMA的技术,把视频和音频进行移



动中的传输,利用TD-SCDMA的高速网络,能够时时保持

流畅的通讯。技术人员介绍说:“在网络信号正常情况下,视频电话的接通率基本上保持在100%。在互相拨打可视频电话以及静止时,画面效果都很流畅。当使用者在大厅内快速移动测试视频时,画面表现仍然收到了令人满意的效果。而对于比较关注的手机在视频通话时是否发热以及待机时间,也通过了运营商的测试,对中国移动TD-SCDMA的整体评价也相当不错。”

笔者怀着好奇的心理也体验了一下3G技术。拨通了另一个3G号

码,选择进行视频电话,发现画面相当流畅。在进行视频电话的同时,还试着进行MP3、电影下载;在用手机观看电视的同时发现还可以收发短信。如果没有强大的软件开发能力和TD-SCDMA高效的网络支持,各种功能之间有可能会发生非常大的冲突,甚至造成手机无法运行程序。

总的来说,在3G初期用户最直接的感受仍旧是通话质量,尤其是视频通话,对接通率、信号接收、画面质量等方面会比较在意。对于3G这个新的网络而言,在消费者心里已不再是个神秘和遥不可及的词汇,它不但会将互联网的感觉大大推进一步,而且会产生出更多新的感觉。手机视频电话的普及,更会拉近你我距离。届时,手机不但是我们随时随地携带的通信工具,还可以把我们零碎的时间利用起来。这样的情况下,我们每个用户都有可能在任何时候、任何地方进行交流。而3G的作用把这种交流从原来简单的语音提升到图文、声音、影像,将我们的移动通信生活变得更加多姿多彩。(华闻)



江苏首个 3G 视频电话拨通

中国移动用户使用 3G 网络 实行“三不”原则:不换号、不换卡、不登记



江苏首个 3G 视频电话拨通,南京市市长蒋宏坤与江苏移动总经理王建成了江苏 3G 手机的第一对用户。



今年1月24日,在南京市市政府会议室和江苏移动通信大楼之间,江苏第一个3G视频电话成功拨通。南京市市长蒋宏坤和江苏移动总经理王建(右)通过视频“面对面”地通话。这标志着,江苏已拥有了第一个3G网络。

中国移动 3G:政府主导产业

五部委 15 条做大 TD 产业 纳入政府采购扶持范围

工业和信息化部、国家发展改革委、财政部、国资委、科技部,近期公布了15条扶持中国本土技术的中国移动3G(TD-SCDMA)加速发展的措施,涉及财政资金、项目支持、网络建设、产品研发、业务应用、产业发展六大方面。并将TD-SCDMA产品和应用纳入政府采购扶持范围。

3G 网络覆盖 13 地市

南京 5 月建成放号

首个3G视频电话打通了,普通用户是否很快可用3G手机?南京3G网络将在5月上旬基本建成,预计在三四月份启动188新号段的预登记,有望在五月份放号,届时用户就可以体验可视电话、多媒体彩铃、高速无线上网等3G特色业务。

2009年全省3G网络将建成并开通商用,13个地市都将覆盖移动3G网络,让全省用户可以方便快捷地享受3G时代的信息生活。

实行“三不”原则

可用“188”号段 现在用的“139”、“138”也可不换

“想用3G手机,但是原来的移动号码已经用熟了,如果换188号码,就要重新通知很多人,怎么办?”这也是用户担心的。客户可以完全放心,“不换号、不换卡、不登记”是中国移动对于用户使用3G的“三不”原则。很多人都知道188号段是中国移动3G专属号段,其实,现在的“139”、“138”号段的老用户,今后加入3G网,原号码也仍然可以使用,无需更换。用户只要换个有3G功能的手机,把原来芯片换上去就可用了。



客服热线:10086 www.js.chinamobile.com