

市教育局:多措并举提高人民满意度

(上接 01 版) 教育民生热线 58215343 成为该局最“火”的一个电话。据大厅的工作人员介绍,他们平均每月要接受市民的各类咨询电话近 300 个。“内容涉及教育的方方面面,有咨询子女入学问题的,有咨询中、高考相关政策的,还有是各类投诉的。”工作人员告诉记者,政策咨询一般都是当即答复,市民投诉、反映的问题则是登记后移交到相关科室进行处理,并在 3-5 日内予以答复。对市民关注较多、矛盾比较集中的教育难点、热点问题,则会在局务会议上研究解决办法,力求给市民一个满意答复。

“你好,这是你孩子的协调单,拿上这个就可以直接去相关学校报名了。”在服务大厅,基教科工作人员将一张转学的协调单递给来自凤凰镇的张先生。“现在来教育局办事可真方便!”见儿子的转学手续办得如此顺利,张先生的满意之情溢于言表。

据基教科副科长赵建华介绍,为方便符合条件的学生办理转学手续,该科工作人员于 6 月份在服务大厅为市民集中办理相关手续,仅一个月时间内就开具 320 多张协调单。“家长只要带上房产证和户口簿来服务大厅开

一张协调单就能到相关学校报名,这样免除了家长的奔波之苦,方便了老百姓。”据了解,在学区更换、教师公开招聘等一些重要阶段,教育局相关科室工作人员都会到服务大厅进行现场办公,了解百姓需求,为百姓排忧解难。

“一个热线电话、一次来访就是老百姓的一件心头事,所以我们总是以认真的态度做好每一项服务。”这是服务大厅工作人员共同的心声。据统计,服务大厅成立近 3 年来,共处理各类咨询近万件,成为百姓办事的“直通车”。

规范收费:让家长放心

“这是我们已拟定好的今年新学期的收费标准,准备不久后在报纸上公布。”日前,市教育局计财科科长徐林宝向记者出示了一份收费公示表,只见上面详细地列出了公办小学、外来人员子女学校、普通高中等各类学校的收费项目、标准及依据等内容,并附有监督电话,接受社会监督。

据了解,这份收费公示还将在教育信息网站及各镇(区)、街道办事处、校门口、校务公开栏等醒目位置向社

会各界张榜公示。“收费公示表上各个收费项目写得清清楚楚,一目了然,我们家长给孩子交钱交得放心、明白。”提到给孩子缴费的情况,一位学生家长如此感叹道。

教育收费问题历来是家长的关注重点之一,近年来,市教育局不断完善教育收费公示、收费登记卡、教育收费规范学校年审、教育收费督查等制度,严格禁止向学生强行收取服务性费用及要求学生征订教辅用书及各类报刊资料。各类服务性收费、代收费用坚持自愿原则,并在学期结束前如实进行结算,将收支情况对家长公开,实行多退少补政策。规范的教育收费政策受到了家长的欢迎,也得到了上级部门的肯定,我市入选了全省首批“全国教育收费规范市”。

机关干部:躬身基层服务忙

经过近两个月的走访调研,前不久,市教育局计财科干部、后塍片学区的副科长徐学飞完成了一份有关金港镇、大新镇中小学、幼儿园发展情况的调研报告,内容包括学校领导班子建设、学校发展中的主要困难及所采取的应对措施。报告内容翔实,所提建议可操作性强,有

利于学校的可持续发展。

这是市教育局实施机关干部下基层调研制度的一个生动体现。今年 2 月份,市教育局划分了塘桥片、沙洲片、杨舍片、后塍片、直属单位 5 个教育片区,由该局副局长任片长,相关科室负责人任副片长,对各片区中心小学以上学校领导班子的工作、运转情况进行走访了解,关心学校教育教学情况,每年向局党委提交 1-2 篇调研报告。一位中学校长深有感触地说道:“以前是我们向上汇报工作,现在是机关干部主动下基层了解学校情况,为我们解决发展难题,真正体现了服务的精神。”

近年来,在创建“人民满意机关”活动中,市教育局突出优质服务,为基层多办实事,在全体机关工作人员中开展了“走进校园、服务师生,机关干部‘五个一’”工作,即挂钩一所学校、定点一个班级、联系一位青年教师、帮助一名贫困学生、完成一项调研课题,树立了良好的教育形象。“教育是涉及千家万户的大事,让教师满意、让家长满意、让社会满意是我们办教育的基本标准,我们将在推进教育服务上不遗余力,办好人民满意的教育。”市教育局的一位领导如此说道。



“妈妈,你看,我到新学校啦”

“常打电话,让妈妈每天都能看看你”

儿行千里母担忧

沃·3G让您和孩子近在咫尺

想孩子的时候,拿起手机打个可视电话,孩子如在眼前,让您放心; 适宜的3G套餐为您准备,真正畅游漫游,全国接听免费,走遍全国一个价,省去昂贵接听的麻烦; 送孩子3G手机一步到位,高速上网、定位搜索、手机电视,无所不能,让您的孩子享受最新最精彩的通信生活。

沃·3G友好体验盛情相邀……

高速
业务

丰富
手机

186
靓号

半价
惊喜

●咨询热线: 81622220 58179098

●办理地点: 张家港联通营业厅及部分指定合作厅

客服热线10010 充值专线10011
网上营业厅 www.10010.com 中国联通江苏分公司

普通话:神州音,华夏情。

包罗万象 上 張家港新聞網

<http://www.zjgxw.com> <http://www.zjgxw.cn>

文明社会 用心构筑

江苏澳洋实业(集团)有限公司